

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI**  
**TÁJÉJOZTATÓ**

**NAGY GÁSPÁR VÁROSI KÖNYVTÁR**  
**(2092 Budakeszi, Fő utca 108.)**

**Budakeszi, 2019. 03. 14.**

Tartalom

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA.....	3
<b>II. FOGALMAK .....</b>	<b>4</b>
III. NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYES ADATKEZELÉSEK....	6
1. Könyvtári regisztráció.....	6
2. A könyvtári ellátással kapcsolatos nyilvántartás vezetése .....	7
3. Hírlevél.....	9
4. E-mailben történő kommunikáció .....	10
5. Jogérvényesítés .....	11
IV. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	13
V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	16

## I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A(z) **Nagy Gáspár Városi Könyvtár** (a továbbiakban: Intézmény) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	<b>Nagy Gáspár Városi Könyvtár</b>
Adatkezelő törzskönyvi száma (PIR)	<b>650221</b>
Adatkezelő székhelye:	<b>2092 Budakeszi,</b>
Adatkezelő elektronikus címe:	<b>[ngvk@ella.hu]</b>
Adatkezelő képviselője:	<b>Ádám Éva, Igazgató</b>
Adatvédelmi tisztviselő:	<b>Dr. Lojek Levente (Bovard Kft.; info@bovard.hu)</b>

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy Intézményünk a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.),
- az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet),
- a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény, és
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

tiszteletben tartása mellett végzi.

Intézményünk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Intézményünk jelen tájékoztató útján tesz eleget a Rendelet szerinti tájékoztatási kötelezettségének. Jelen tájékoztató útján tájékoztatjuk az érintetteket a személyes adataik kezelésének lényeges vonásairól. Az egyes adatkezelési célokat és azok jellemzőit az alábbiak szerint határozzuk meg:

## **II. FOGALMAK**

A fogalmak meghatározása a Rendelet alapján történik:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
6. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
7. „különleges adat”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adat;
8. „címtett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címtettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

10. „harmadik ország”: olyan ország, mely nem tagja az Európai Uniónak;

11. amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

### III. NYILVÁNOS KÖNYVTÁRI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYES ADATKEZELÉSEK

#### 1. Könyvtári regisztráció

##### **Az adatkezelés célja**

Az Intézményünk szolgáltatásaink igénybe vétele díjfizetéshez és regisztrációhoz (beiratkozás) kötött. Az adatkezelés célja, hogy Intézményünk be tudja azonosítani azokat a személyeket, akik jogosultak igénybe venni az általunk nyújtott szolgáltatásokat.

##### **Kezelt személyes adatok és kezelésük jogalapja**

Intézményünk a beiratkozás kapcsán az alábbi adatokat kezeli:

- a) családi és utónév, (azonosítás)
- b) születési hely idő, (azonosítás)
- c) nem, (statisztikai cél)
- d) anyja születési neve, (azonosítás)
- e) lakcím, (azonosítás és kapcsolattartás)
- f) telefonszám, (kapcsolattartás)
- g) e-mail cím (kapcsolattartás).

Az adatkezeléssel kapcsolatban Intézményünk jogalapja egyrészt az 1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bekezdése, amely alapján Intézményünk kezelheti a könyvtári tagok személyazonosító adatait és lakcímét, másrészt Intézményünk jogalapja az adatkezelésre a felek között a könyvtári szolgáltatás igénybevétele kapcsán létrejött szerződés teljesítése.

Mivel a könyvtári szolgáltatásokat kiskorú is igénybe veheti, így a 14 év alatti személyek esetében a törvényes képviselő jogosult a beiratkozásra vonatkozó nyilatkozatot megtenni, ennek alapján Intézményünk kezeli a nyilatkozatot tevő törvényes képviselő nevét és elérhetőségeit is. A Ptk. 2:11 – 2:14 §-ai alapján a 14. életévét betöltött személy beiratkozásra vonatkozó nyilatkozatának érvényességéhez a törvényes képviselő és a kiskorú együttes nyilatkozata szükséges.

Fentiek alapján az adatkezelésre vonatkozóan Intézményünk jogalapja egyrészt a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, vagyis kötelező jogi előírás teljesítése (1997. évi CXL. törvény 57. § (1) bek.), valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis a könyvtári szolgáltatás tekintetében a felek között létrejött szerződés teljesítése.

##### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett, 14 életévét be nem töltött személy esetében pedig a törvényes képviselő.

##### **A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat Intézményünk kizárólag azon alkalmazottai jogosultak kezelni, akiknek a személyes adatok kezelése munkakörébe tartozik.

Intézményünk adatfeldolgozóként igénybe veszi az Országos Széchenyi Könyvtár (székhely: 1014 Budapest, Szent György tér 4-6., adószám: 15309123-2-41, a továbbiakban: Könyvtár) szolgáltatásait akként, hogy a Könyvtár közreműködik az Intézményünk által ellátandó feladatok végzésében oly módon, hogy 2 fő munkavállalót biztosít Intézményünk számára, akik a napi munkavégzésben részt vesznek, ennek kapcsán pedig kapcsolatba kerülhet az Intézményünk által kezelt személyes adatokkal.

Adatfeldolgozóik az érintett személyes adatait kizárólag az Intézményünk által meghatározott és szerződésben rögzített célból, Intézményünk utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Adatfeldolgozóik titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Intézményünk a fenti személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Intézményünk a feladatai ellátása során a személyes adatokat a tagsági jogviszony megszűnésétől számított 5 évig őrzi.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## **2. A könyvtári ellátással kapcsolatos nyilvántartás vezetése**

### **Az adatkezelés célja**

Intézményünk nyilvántartást vezet a tagokról, illetve a tagok által igénybe vett szolgáltatásokról annak érdekében, hogy információval rendelkezzen egyrészt a tagok személyéről, másrészt arról, hogy kik azok a tagok, akik a könyvtári köteteket kölcsönözték. Intézményünk az adatokat a Szikla elnevezésű nyilvántartó szoftverben tartja nyilván.

### **Kezelt személyes adatok és kezelésük jogalapja**

Intézményünk az alábbi személyes adatokat tartja nyilván a tagok tekintetében:

- a) családi és utónév, (azonosítás)
- b) leánykori név, (azonosítás)
- c) születési hely idő, (azonosítás)
- d) nem, (statisztikai adatgyűjtés)
- e) anyja születési neve, (azonosítás)
- f) lakcím, (azonosítás, kapcsolattartás)
- g) telefonszám, (kapcsolattartás)
- h) e-mail cím, (kapcsolattartás)
- i) mit kölcsönzött ki, (szerződés teljesítése)

- j) mikor kölcsönözte ki, (szerződés teljesítése)
- k) mikor hozta vissza (szerződés teljesítése).

Intézményünk jogalapja az adatkezelésre a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f ) pontja, vagyis Intézményünk jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy Intézményünknek szükséges információval rendelkeznie arról, hogy kik jogosultak a szolgáltatásaink igénybe vételére továbbá, hogy ki, mikor, milyen szolgáltatást vett igénybe és eleget tett-e kötelezettségeinek (pl: a kikölcsönzött könyvtári kötetet visszahozta-e).

### **Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett, illetve 14 életévét be nem töltött személy esetén a törvényes képviselő.

### **A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokat Intézményünk kizárólag azon alkalmazottai jogosultak kezelni, akiknek a személyes adatok kezelése munkakörébe tartozik.

Intézményünk adatfeldolgozóként igénybe veszi az Országos Széchenyi Könyvtár (székhely: 1014 Budapest, Szent György tér 4-6., adószám: 15309123-2-41, a továbbiakban: Könyvtár) szolgáltatásait akként, hogy a Könyvtár közreműködik az Intézményünk által ellátandó feladatok végzésében akként, hogy 2 fő munkavállalót biztosít Intézményünk számára, akik a napi munkavégzésben részt vesznek, ennek kapcsán pedig kapcsolatba kerülhet az Intézményünk által kezelt személyes adatokkal.

Intézményünk igénybe veszi adatfeldolgozóként a Szikla program távkarbantartását végző Szilágyi Loránd egyéni vállalkozót (nyilvántartási szám: 50969214; adószám: 67933347-1-39), aki a feladatai ellátás során kapcsolatba kerülhet a programban tárolt adatokkal.

Intézményünk igénybe veszi adatfeldolgozóként a Szikla program fejlesztőjét, és a programban lévő adatok tárolását biztosító NetLib. Kft.-t (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 1. 4. em. 26.; cégjegyzékszám: 01-09-721741; adószám: 13162979-2-42). A Szolgáltató az egyrészt saját szerverén tárolja a Szikla programban lévő adatokat, valamint azokról biztonsági mentést is készít. Ezen tevékenysége során a Szolgáltató szükségszerűen kezeli a Szikla programban lévő személyes adatokat.

Adatfeldolgozóik az érintett személyes adatait kizárólag az Intézményünk által meghatározott és szerződésben rögzített célból, Intézményünk utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Adatfeldolgozóik titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Intézményünk a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Intézményünk az adatokat a tagsági jogviszony megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.



## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

\*\*\*\*\*

## 3. Hírlevél

### **Adatkezelés célja**

Az Intézményünk által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztató célú e-mailek küldése.

### **Kezelt személyes adatok**

- a) név,
- b) e-mail cím.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, tehát az érintett hozzájárulása.

### **Személyes adatok forrása**

Az érintett.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintett által átadott személyes adatokat Intézményünk kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek ez munkaköri kötelessége, a célhoz kötöttség elvének tiszteletben tartásával.

Intézményünk a személyes adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (székhely: 1027 Budapest, Csalogány utca 9-11., adószám: 15598316-2-41), amely a hírlevélhez kapcsolódó adatbázis tárolásához szükséges tárhelyet biztosítja Intézményünk részére.

Adatfeldolgozónk az érintett személyes adatait kizárólag az Intézményünk által meghatározott és szerződésben rögzített célból, Intézményünk utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Adatfeldolgozónk titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezetnek**

Intézményünk az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezetnek.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Intézményünk az adatokat a hozzájárulás megadásától, annak visszavonásáig kezeli.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

## **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok szolgáltatása az hírlevél szolgáltatás igénybevételének feltétele.

\*\*\*\*\*

## **4. E-mailben történő kommunikáció**

Intézményünk a mai felgyorsult világban a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartja a partnereivel, ú (a továbbiakban: érintett). Az érintett is felveheti Intézményünkkel a kapcsolatot úgy, hogy közvetlen e-mail üzenetet küld a részünkre, illetve weblapon is lehetőség van üzenet küldésére Intézményünk felé.

Az érintettel történő – bármely ügghöz kapcsolódó - elektronikus kommunikáció során Intézményünk a jelen pontban írtak szerint kezeli az érintett személyes adatait.

### **Adatkezelés célja**

Kapcsolatfelvétel közvetlen e-mail küldésével, vagy a weblapon üzenet küldésével lehetséges. Az érintett által a kapcsolatfelvétel során megadott adatokat kizárólag az érintettel folytatott kommunikáció, illetve az üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézéshez használja fel Intézményünk. Az érintett jogosult felkeresni Intézményünket bármilyen ügyben elektronikus úton. Intézményünk a kapcsolatfelvételt bármely érintettel kizárólag már hatályban lévő szerződés teljesítéséhez – ideértve a nyilvános könyvtári ellátás szolgáltatást is - kapcsolódóan kezdeményez az adatvédelemre vonatkozó szabályok tiszteletben tartásával.

### **Kezelt személyes adatok**

Név, e-mail cím, valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges.

### **Adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tehát az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Intézményünk úgy tekinti, hogy az ügyfelekkel folytatott kommunikáció egy később megkötendő szerződéshez (megállapodáshoz) kapcsolódó előzetes adatkezelés, vagy egy már megkötött szerződéshez kapcsolódó adatkezelés.

Ezen felül a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) is jogalapot ad Intézményünknek az adatkezelésre. Intézményünk jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

### **Rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei**

Az érintett által megadott személyes adatokat Intézményünk kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akik az érintett által küldött üzenethez, vagy az az alapján szükséges ügyintézéshez kapcsolódóan javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (székhely: 1027 Budapest, Csalogány utca 9-11., adószám: 15598316-2-41), amely az e-mailes levelezések tárolásához szükséges tárhelyet biztosítja Intézményünk részére.

Intézményünk adatfeldolgozóként igénybe veszi az Országos Széchényi Könyvtár (székhely: 1014 Budapest, Szent György tér 4-6., adószám: 15309123-2-41, a továbbiakban: Könyvtár) szolgáltatásait akként, hogy a Könyvtár közreműködik az Intézményünk által ellátandó feladatok végzésében oly módon, hogy 2 fő munkavállalót biztosít Intézményünk számára, akik a napi munkavégzésben részt vesznek, ennek kapcsán pedig kapcsolatba kerülhet az Intézményünk által kezelt személyes adatokkal.

Adatfeldolgozóink az érintett személyes adatait kizárólag az Intézményünk által meghatározott és szerződésben rögzített célból, Intézményünk utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Adatfeldolgozóink titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

### **Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Intézményünk az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

### **Személyes adatok kezelésének időtartama**

Amennyiben bármilyen jellegű szerződés, vagy megállapodás jön létre Intézményünk és az érintett között, a kommunikáció során tudomásunkra jutott személyes adatokat az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeljük, legfeljebb az elévülési idő lejártáig.

Amennyiben a szerződéskötést megelőző adatkezelést követően nem jön létre szerződés, vagy megállapodás az Intézményünk és az érintett között, akkor az üzenete(ke)t a kommunikáció lezárását követően Intézményünk törli.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Egyik sem történik az adatkezelés során.

### **Személyes adatok szolgáltatása**

A személyes adatok kezelése az üzenet megválaszolásának, és így az érintett és Intézményünk közötti kommunikáció feltétele.

\*\*\*\*\*

## **5. Jogérvényesítés**

Intézményünk az Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az érintett személyes adatait jogosult kezelni a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges mértékben a vitarendezés érdekében, valamint hatósági és bírósági eljárásokban. Ilyen érdek lehet például a munkaviszonyból vagy károkozásból eredő igények hatósági, vagy bírósági úton történő érvényesítése, illetve szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén az illetékes hatósághoz fordulás.

Intézményünk a jogérvényesítés során saját belátása szerint további szakértőket (követeléskezelő, jogi képviselő, igazságügyi szakértő, stb.) vehet igénybe. Az érintett személyes adatait a jogai érvényesítése céljából az Adatkezelő a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok, valamint a hatályos Adatvédelmi szabályzata előírásai szerint kezeli.

## **IV. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Intézmény jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### **Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszaállíthatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### **Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére a Intézményünk bármikor a későbbiekben tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosítunk:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel Intézményünk a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti Intézményünktől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

### **Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Kérjük, a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

## **Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Intézményünk indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat az Intézményünkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Intézményünk az érintett törlési kérelmét nem teljesíti, amennyiben a további adatkezelés szükséges az alábbi okok valamelyike miatt:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, Intézményünkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatok törlése végelegesen és visszaállíthatatlanul történik. Törlés esetén erről értesítjük azon adatkezelőket is, akiknek az érintett hozzájárulásával korábban az adatokat továbbítottuk.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- a) az érintett hozzájárulásával,
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- c) más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy
- d) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetjük.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az adatkezelő jogos érdeke a jogalapja, úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Intézményünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat a Intézményünk egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

\*\*\*\*\*

### **Az érintett jogainak érvényesítésére szolgáló eljárásrend**

Az érintett (vagy törvényes képviselője) a fenti jogait a **ngvk@ella.hu** címre megküldött elektronikus levelében, az Intézményünk székhelyére **2092 Budakeszi Fő utca 108..** eljuttatott postai levélben, illetve az Intézményünk székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Intézményünk az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

## **V. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet, az Infotv.-t, vagy egyéb, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat, jogosult arra, hogy – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – panasz tegyen egy felügyeleti hatóságnál. A hatóságnak ezt követően a panaszt ki kell vizsgálnia és a vizsgálat eredményéről az érintettet értesítenie kell. A panasz megtételére az érintett jogosult bármelyik európai uniós tagállami hatóságnál, így különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban. A magyar adatvédelmi hatóság elérhetőségeit alul olvashatja.

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett Intézményünkkel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint Intézményünk, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy Intézményünk székhelye szerinti törvényszék (Budapest Környéki Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel Intézményünkkel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését Intézményünk korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL: <http://naih.hu>

[...], 2018. [...]